



bendy

Vacature: Backofficemedewerker

Hou jij ervan om mensen te helpen? Was jij altijd al de handige Harry die mensen hielp als het ging om de werking van bepaalde software? En ben jij zeker niet telefoonschuw? Dan is de rol van backofficemedewerker van Bendy jou op het lijf geschreven. Bij Bendy, een bruisend softwarebedrijf gevestigd in het prachtige Vreeswijk (Nieuwegein), hebben we een geweldige kans voor jou! We zoeken een enthousiaste teamspeler om ons dynamische team te versterken.

Wat bieden wij jou?

Een vaste functie voor minimaal 4 dagen per week, waarbij je werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen half 9 en 5 zijn.

Ervaring is een pre maar geen vereiste. We geloven in jouw potentieel en staan klaar om je te begeleiden en ondersteunen. Je wordt intensief begeleid zodat jij jouw vaardigheden optimaal kunt ontwikkelen.

Bij voorkeur woon je op fietsafstand van ons kantoor in Nieuwegein, maar is zeker geen must.

Wat krijg je van ons?

- Een gloednieuwe laptop om je werkzaamheden optimaal uit te voeren.
- Een overheerlijke en diverse lunch, met op woensdag een heerlijk gebakken eitje door Joost en Cristina.
- Het werk bestaat uit het beantwoorden van telefoontjes en e-mails van onze klanten, het beheren van de klantwensen in het systeem Gitlab, en ook een stukje advisering aan klanten. Je hebt ook de mogelijkheid om mee te denken over de software en functionaliteiten van Bendy. Jouw input wordt gewaardeerd!
- Je komt terecht in een ontzettend gezellig bedrijf met een diverse groep collega's. We hebben een eigen supportdesk team van enthousiaste collega's. Daarnaast werkt ons team van IT'ers dagelijks op kantoor bij ons, waar ze hard werken aan het innoveren en optimaliseren van onze software. We hebben een implementatie afdeling die de backoffice ondersteunt bij interessante casussen.

software
with a service⁺

bendy.nl

Wiersedreef 5
3422 ZX Nieuwegein

085 301 5277
hallo@bendy.nl

KvK: 75814749
BTW: NL860405710B01



Hoe ziet jouw dag eruit?

Een dag van een backofficemedewerker begint om half 9 met het pakken van een bakje koffie of thee, terwijl je met je collega's nog even bespreekt hoe het weekend of de dag ervoor is gegaan. Na het opstarten van alle software gaat de telefoon, een klant is het spoor bijster en weet niet meer waar hij een specifiek rapport kan vinden, je helpt hem op weg, zodat hij zijn werkzaamheden deze ochtend kan voortzetten.

Niet veel later komt het eerste mailtje binnen in de supportbox en samen met je collega's kijk je wie deze het beste op kan pakken. Vervolgens werk je nog het nieuwe ticket uit betreffende een bug in het systeem, waar een klant je gister op wees. Deze verwerk je zo gedetailleerd mogelijk in Gitlab, zodat één van de IT'ers het zo snel mogelijk kan oplossen.

In de middag na de lunch heb je een Teams sessie met een klant die begeleiding nodig heeft bij het instellen van een nieuwe opdrachtgever, omdat dit proces voor hem nog niet bekend is. De dag wordt uiteindelijk afgesloten met een gezellige vrijdagmiddagborrel met collega's, terwijl op de tv de vrije training van de formule 1 aanstaat.

Bij Bendy geloven we in een open en informele werksfeer, waarin iedereen zich gewaardeerd en gehoord voelt. Naast het harde werken, is er ook ruimte voor ontspanning en plezier. We organiseren regelmatig teamuitjes en genieten van een gezellige vrijdagmiddagborrel. Op kantoor staat een flipperkast, hangt een dartbord en na de lunch wordt er vrij regelmatig een wedstrijd op de gameconsole gehouden.

Klinkt dit als jouw droombaan? Aarzel dan niet langer en stuur je CV en motivatiebrief naar hallo@bendy.nl. We kijken ernaar uit om jou te ontmoeten en samen de toekomst van Bendy vorm te geven!

Let op: Deze vacature sluit binnenkort, dus wees er snel bij en maak deel uit van ons geweldige team!