



bendy

Vacature: Implementatiespecialist

Als implementatiespecialist zorg jij ervoor dat de nieuwe klanten van Bendy zo comfortabel mogelijk de eerste stappen zetten met de Bendy software. Of het een startende bemiddelaar is of iemand die overstapt van een ander softwarepakket, jij zorgt ervoor dat de onboarding naar Bendy vlekkeloos verloopt. Dankzij jou komt de nieuwe klant op een gespreid bedje te liggen, zodat die zich kan focussen op het verder laten groeien van zijn bedrijf. Tegelijkertijd adviseer je ook bestaande klanten met specialistische vraagstukken over bijvoorbeeld hun facturatie of planning.

Ben jij precies in je werk, behoud jij het overzicht, neem je initiatief en hou jij ervan anderen te helpen? Dan is de rol van implementatiespecialist jou op het lijf geschreven. Bij Bendy, een bruisend softwarebedrijf gevestigd in het prachtige Vreeswijk (Nieuwegein), hebben we een geweldige kans voor jou. Samen met een leuk en gezellig team zorgen we er samen voor dat de toestroom van tientallen klanten per jaar feilloos kunnen overstappen naar de Bendy Software, zodat we onze belofte *"Software with a Service"* ook de komende jaren waar kunnen blijven maken.

Wat bieden wij jou?

Een vaste functie voor minimaal 5 dagen per week, waarbij je werkdagen in principe van maandag tot en met vrijdag tussen half 9 en 5 liggen.

Ervaring op het gebied van accountmanagement en/of implementaties bij (middel)grote organisaties is een pre, maar geen vereiste. We geloven in jouw potentieel en staan klaar om je te begeleiden en te ondersteunen. Je wordt intensief begeleid, zodat jij jouw vaardigheden optimaal kunt ontwikkelen.

Wat krijg je van ons?

- Een gloednieuwe laptop om je werkzaamheden optimaal uit te voeren.
- Een overheerlijke en diverse lunch, met op woensdag een heerlijk gebakken eitje door Joost en Cristina.
- Een ontzettend leuke job met een hoop vrijheid en verantwoordelijkheid! Elke dag en elke klant is anders, wat ervoor zorgt dat jij je nooit verveeld.
- Goede begeleiding vanuit je andere collega's, die al jaren ervaring hebben met implementaties en speciale afspraken.
- Je komt terecht in een ontzettend gezellig bedrijf met een diverse groep collega's. We hebben een eigen supportdesk team van enthousiaste collega's die je ondersteunt als zij er niet uit komen. Daarnaast werkt ons team van IT'ers dagelijks op kantoor bij ons, waar ze hard werken aan het innoveren en optimaliseren van onze software. Als de klant

software
with a service⁺

bendy.nl

Wiersedreef 5
3422 ZX Nieuwegein

085 301 5277
hallo@bendy.nl

KvK: 75814749
BTW: NL860405710B01



innovatieve punten aangeeft, wordt direct met de It'ers geschakeld.



Hoe ziet jouw dag eruit?

Je dag begint in de ochtend met het pakken van een bakje koffie of thee, terwijl je met je collega's nog even bespreekt hoe het weekend of de dag ervoor is gegaan. Na het opstarten van alle software, lees je je in voor de implementatiesessie die je zo hebt via Teams. Na de sessie schrijf je een overdracht.

In de middag na de lunch ga je met je collega op locatie naar een al bestaande klant. Hij heeft enkele verbeterpunten op het oog en wil evalueren hoe de samenwerking tot dusver gaat. Deze input wordt allemaal genoteerd, zodat dat op termijn opgepakt kan worden door onze IT- of de implementatie-afdeling.

Bij Bendy geloven we in een open en informele werksfeer, waarin iedereen zich gewaardeerd en gehoord voelt. Naast het harde werken is er ook ruimte voor ontspanning en plezier. We organiseren regelmatig teamuitjes en genieten van een gezellige vrijdagmiddagborrel. Op kantoor staat een flipperkast, hangt een dartbord en na de lunch wordt er vrij regelmatig een wedstrijd op de gameconsole gehouden.

Klinkt dit als jouw droombaan? Aarzel dan niet langer en stuur je CV en motivatiebrief naar hallo@bendy.nl. We kijken ernaar uit om jou te ontmoeten en samen de toekomst van Bendy vorm te geven!

Let op: Deze vacature sluit binnenkort, dus wees er snel bij en maak deel uit van ons geweldige team!